

Условия оплаты услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Комтел», именуемое в дальнейшем «Общество», настоящей Публичной офертой (далее – Оферта) предлагает держателям банковских карт заключить Соглашение о предоставлении возможности оплаты услуг, посредством перевода средств через личный кабинет (далее – настоящий сервис) посредством Банка-эквайера (далее «Интернет – эквайринг»), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

1. Термины и определения

1.1 Абонент – физическое лицо, заключившее договор с Обществом, оплата за услуги которого принимается через Банк-эквайер и имеющий идентификатор абонента в информационных системах Общества.

1.2 Идентификатор абонента – уникальные данные, позволяющие идентифицировать абонента в информационных системах Общества (логин, пароль, номер телефона).

1.3 Плательщик – владелец банковской карты (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Интернет поручения банку (через Банк-эквайер) на перевод денежных средств в оплату Услуг по своему или указанному Идентификатору абонента.

1.4 Банковская карта – расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA, MasterCard, Карты национальной платежной системы «Мир», эмитентом которой является кредитная организация, действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщиком (клиентами банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством РФ, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг.

1.5 Услуги:

- Услуги связи, оказываемые Обществом на основании имеющихся у Общества лицензий;
- Иные услуги, оказываемы Обществом на основании договора, заключенного с Абонентом;

1.6 Банк-эмитент (Банк) – юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Плательщика

1.7 Банка-эквайер-юридическое лицо – ПАО «Сбербанк», осуществляющее Интернет-эквайринг на основании договора с Обществом.

1.8 Интернет-эквайринг – деятельность Банка-эквайера по организации проведения операций оплаты Услуг с использованием Банковской карты на Web-сайте и осуществлению расчетов по указанным операциям с Обществом.

1.9 CVC2/CVV2 – специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

1.10 Web-сайт – Интернет сайт для оплаты услуг, расположенный по адресу my.icomtel.ru

2. Предмет соглашения

2.1 Общество предоставляет Плательщику возможность через средства портала <https://my.icomtel.ru>, давать поручения банку (через Банк-эквайер) на оплату Услуг с помощью Банковской карты Плательщика.

2.2 Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3, означает безусловное согласие Плательщика с данными условиями оплаты услуг.

2.3 Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3, означает согласие Плательщика на получение рекламы в целях продвижения услуг Общества в соответствии со ст.15 152-ФЗ «О персональных данных».

2.4 Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3, означает согласие Плательщика на получение кассового чека в электронной форме на указанный Плательщиком номер мобильного телефона или на адрес электронной почты.

3. Порядок оплаты Услуг посредством Интернет-эквайринга

3.1 Обязательным условием для осуществления оплаты Услуг с использованием настоящего сервиса является введение Плательщиком в соответствующем окне личного кабинета Абонента номера мобильного телефона, адреса электронной почты для обеспечения передачи Плательщику кассового чека в электронной форме в соответствии с п.5 ст.1.2 Федерального закона от 22.05.2003 №54 ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт». В случае отказа предоставления мобильного телефона или адреса электронной почты, кассовый чек в электронный форме высылается на адрес электронной почты, сформированный при заключении договора с Абонентом.

3.2 На первом этапе Плательщику предлагается ввести параметры платежа:

- идентификатор абонента;
- сумма платежа;
- выбрать наименование услуг (одна или несколько);

3.3 На втором этапе Плательщику предлагается ввести реквизиты Банковской карты. На данном этапе Плательщик переходит на специальную страницу оплаты, в которой загружается форма ввода реквизитов с сайта программно-аппаратного комплекса Банка-эквайера.

3.4 Для заполнения формы Плательщик должен указать следующую информацию:

- номер Банковской карты;
- имя владельца карты (латинскими буквами, указанное на Банковской карт);
- дата окончания действия Банковской карты – месяц/год (указана на Банковской карте);
- секретный код CVV2/CVC2 (указан на обратной стороне Банковской карты, в поле для образца подписи владельца, сразу после номера карты).

Для подтверждения информации необходимо нажать кнопку «Продолжить».

Далее необходимо пройти процедуру 3DS-авторизации (и ввести смс код, направленный банком-эмитентом на номер телефона, привязанный к банковской карте, по которой производится оплата) После проведения оплаты Плательщику выводится страница с результатом операции, которая выводит информацию об успешности прохождении платежа, о суммах и услугах, на которые будут зачислены средства. Денежные средства зачисляются в режиме реального времени.

3.5 Кассовый чек в электронной форме будет направлен на адрес электронной почты, или мобильный телефон, указанный в личном кабинете Абонента.

4. Оплата через Sber pay, Samsung pay, Google pay, Apple pay

4.1 На первом этапе Плательщику предлагается ввести параметры платежа:

- идентификатор абонента;
- сумма платежа;
- выбрать способ оплаты (одна или несколько услуг);

4.2 На втором этапе Плательщик автоматически переводится на сайт сервиса и следует инструкциям и правилам сервиса.

4.3 На третьем этапе Плательщик переводиться на страницу с результатами операции.

4.4 Сервис оказывается ПАО «Сбербанк» (ИНН 7707083893, ОГРН 1027700132195)

4.5 Кассовый чек в электронной форме будет направлен на адрес электронной почты, или мобильный телефон, указанный в личном кабинете Абонента.

5. Ограничения

5.1 Услуга доступна всем физическим лицам, являющимся держателями Банковских карт платёжных систем VISA, MasterCard, МИР, эмитированных Российскими Банками.

5.2 Перевод денежных средств с использованием Услуги, осуществляется с учетом ограничений, указанных в Приложении №1 к настоящим Условиям.

5.3 Общество оставляет за собой право не рассматривать претензии от Плательщика на предмет возврата денежных средств на его банковский счет при успешном осуществлении перевода денежных средств на Лицевой счет Абонента.

5.4 Общество предлагает рекомендуемый платеж по услугам, рассчитанный автоматически на конец месяца с учетом всех услуг Абонента, по состоянию на день оплаты. Рекомендованный платеж не подразумевает изменения перечня услуг Абонента, либо тарифа на данные услуги в течение текущего расчетного периода, а также следующего периода за текущим.

5.5 Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера своей Банковской карты, даты истечения срока действия своей Банковской карты, суммы денежных средств, подлежащих переводу. Так как Общество фактически не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Банк-эквайер и Плательщик, все претензии по платежам или возврату средств, переведенных в рамках Услуг, разрешаются непосредственно между Банком-эквайером и Плательщиком.

5.6 Общество не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Плательщиков.

5.7 Общество оставляет за собой право аннулировать платеж за Услуги, если Плательщик, либо Банк-эквайер отзывает платеж.

6. Прочие условия

6.1 Настоящие Условия по смыслу статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой.

6.2 Осуществление Плательщиком платежа в пользу Абонента, отвечающее требованиям, сформулированным в настоящих Условиях, считается полным и безоговорочным согласием Плательщика с содержащимися в них ограничениями.

6.3 Общество оставляет за собой право временно прекратить предоставление возможности Плательщику использования Услуги в случае нарушения им требований, изложенных в настоящих Условиях.

6.4 Общество не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Общества.

6.5 Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты Плательщика с использованием Услуг.

Приложение №1 к условиям оплаты услуг

Общие ограничения пользования Услугой

1. Банковская Карта не может быть передана для оплаты Услуг третьему лицу;
2. Оплата Услуг Общества не будет произведена, если не указаны данные, необходимые для совершения платежа: данные Банковской карты (номер и срок её действия), код CVC2/CVV2 (указан на оборотной стороне карты), имя владельца, а также адрес электронной почты или номер мобильного телефона.

3. Оплата Услуг Общества не будет произведена, если остаток денежных средств на Банковской карте меньше суммы платежа.

4. Использование Банковской Карты невозможно в следующих случаях:

4.1. Номер Банковской Карты внесен в Стоп-лист (список карт, объявленных платежной системой VISA, MasterCard, «Мир» недействительными. Постановка Карты в Стоп-лист осуществляется Банком в соответствии с правилами платежной системы VISA, MasterCard, «Мир» и на основании письменного заявления о постановке Карты в Стоп-лист платежной системы VISA, MasterCard, «Мир»). После исключения из Стоп-листа возможно дальнейшее использование Банковской Карты;

4.2. Истек срока действия Банковской Карты;

4.3. Банковская Карта заблокирована по требованию Плательщика или по указанию Банка (блокировка авторизуемых расходных операций по Банковской Карте);

4.4. Отсутствие связи с банком;

4.5. Банк-эмитент запрещает платежи в интернете по своим картам.