



общество с ограниченной ответственностью «Интеркомтел»
153006, г. Иваново, ул. 6-я Меланжевая, д. 1
ОГРН 1063702023835
ИНН/КПП 3702087103/370201001
р/с № 40702810038000002136
в Ивановском региональном филиале АО "Россельхозбанк" г. Иваново
к/с № 3010181030000000780 БИК 042406780

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования обществом с ограниченной ответственностью «Интеркомтел» полученной персональной информации Пользователя.

1. Термины и определения

1.1 В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- a. **Правообладатель** – Общество с ограниченной ответственностью «Интеркомтел» ОГРН 1063702023835, Адрес: 153006, г. Иваново, ул. 6-ая Меланжевая, д.1.
- b. **Пользователь** – лицо, заключившее с Правообладателем Договор в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и Договора.
- c. **Договор** – договор на безвозмездное использование Платформы (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), Лицензионный договор на использование Продуктов, Лицензионное соглашение с конечным пользователем Мобильного приложения и/или иное соглашение с Правообладателем, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной в Платформе.
- d. **Сайт** - любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://icomtel.ru>
- e. **Мобильное приложение** - программа для ЭВМ, мобильных устройств, предназначенная для использования Абонентом соответствующих функциональных возможностей Платформы на мобильном устройстве.
- f. **Платформа** - интегрированный программно-аппаратный комплекс «Интеркомтел Умный домофон» с клиент-серверной модульной архитектурой для управления объектами придомовой территории (домофоны, видеокамеры), включающий Мобильное приложение, и иные программы для ЭВМ и/или базы данных, реализующие функциональные возможности Платформы.

1.2 В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе Пользовательского соглашения, Публичной оферты о заключении лицензионного

договора, Лицензионного соглашения с конечным пользователем Мобильного приложения и заключенных на их основе Договоров.

- 2.2. Используя Мобильное приложение, регистрируясь/авторизуясь в Платформе, направляя Правообладателю заявку на подключение или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.
- 2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональная информация

- 3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:
 - 3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации в Платформе, а также в процессе иного использования Платформы, включая персональные данные Пользователя.
 - 3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.
- 3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Платформы и/или заключения Договора путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

Для регистрации Абонента и/или использования Мобильного приложения Абонентом обязательно предоставляются следующие данные: абонентский номер телефона или логин, пароль.

- 3.3. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.
- 3.4. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что Правообладатель использует в Платформе программное обеспечение третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать в автоматическом режиме обезличенные данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы по сбору и обработке аналитических данных:

- Google Analytics, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://policies.google.com/privacy/>;
- Яндекс.Метрика, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>;

- Sentry, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://sentry.io/privacy/>;
- Firebase и Crashlytics, являющиеся программным продуктом компании Google, которая осуществляет сбор и обработку данных в соответствии с политикой использования данных, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://policies.google.com/privacy>;

Вышеприведенный перечень не является исчерпывающим, Правообладатель может использовать иные подобные системы, а также прекращать использование указанных в перечне.

Данные, собираемые с использованием программного обеспечения третьих лиц, могут включать:

- Данные об устройстве Пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, город), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие;
- Данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес);
- Данные файла cookie * ;
- Иные обезличенные данные о действиях Пользователя на Сайте.

Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими правообладателями и регулируются документами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет.

Принимая настоящую Политику, а также устанавливая определенные настройки в своем программном обеспечении, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования данных правообладателями указанного выше программного обеспечения.

* Файл cookie — это небольшой текстовый файл, записываемый на устройство пользователя и содержащий информацию о действиях пользователя в сети Интернет. Некоторые из таких файлов могут помогать определять местоположение, другие — запоминать пользовательские настройки. Параметры работы с файлами cookie настраиваются пользователем в своем браузере. Запрещать прием всех файлов cookie, однако, не рекомендуется: в этом случае Пользователь не сможет воспользоваться некоторыми функциональными возможностями Платформы.

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

3.5. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя другими Пользователями и третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Платформы.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователем.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1. Заключение Соглашения на использование Платформы, а также заключения иных Договоров с использованием Платформы.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенному с ним Соглашению и иным Договорам.

4.2.3. Исполнение обязательств по заключенному Соглашению и иным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Платформе, прав использования Продуктов и

технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Платформы и Продуктов.

- 4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.
- 4.2.5. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества обслуживания по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

5. Требования к защите Персональной информации

- 5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.
- 5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением иных случаев, когда технология Платформы или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают обмен информацией с третьими лицами.
- 5.3. В целях повышения качества Платформы, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Платформы, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров.

6. Передача информации

- 6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:
 - Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
 - В связи с использованием в Платформе программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки данных Пользователя. В частности, для сбора и обработки обезличенных данных Правообладатель может использовать программное обеспечение третьих лиц в соответствии с п. 3.5. настоящей Политики;
 - В связи с передачей Платформы Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
 - По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
 - Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

7. Изменение и удаление Персональной информации

В случае прекращения заключенного Соглашения и/или Договора, Пользователь вправе удалить свои персональные данные, обратившись к Правообладателю по адресу icomteldeveloper@gmail.com, указанному в настоящей Политике.

8. Обработка информации о третьих лицах

Правообладатель никому не передает и не раскрывает указанные в настоящем разделе данные, за исключением запросов уполномоченных органов власти, а также случаев, когда Пользователь предоставляет указанные в настоящем разделе данные другим Пользователям или третьим лицам

посредством использования функциональных возможностей Платформы. Правообладатель хранит указанные в настоящем разделе данные до тех пор, пока Абонент использует Платформу.

9. Изменение Политики конфиденциальности

- 9.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 9.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу <https://icomtel.ru/publicdocs/>.

10. Доступ несовершеннолетних к мобильному приложению

Мобильное приложение может быть использовано лицам в возрасте до 18 лет. Поскольку мобильное приложение не собирает личные данные о Пользователях, согласие на обработку личных данных несовершеннолетних Пользователей не требуется.

11. Реквизиты Правообладателя:

Общество с ограниченной ответственностью «Интеркомтел»
Юридический адрес: 153006, г. Иваново, ул. 6-ая Меланжевая, д.1
ОГРН 1063702023835 ИНН 3702087103/КПП 370201001

Email: icomteldeveloper@gmail.com